



POLÍTICA DA QUALIDADE E MEIO AMBIENTE

"A QUALIDADE É UM CONCEITO NO QUAL CONVERGEM TODOS OS ESFORÇOS DA ORGANIZAÇÃO PARA COLOCAR-NOS NUMA POSIÇÃO DE LIDERANÇA"

A satisfação de nossos clientes e a proteção do ambiente são prioridades na LUTHISA e, portanto, perpetrados pelos seguintes princípios fundamentais do sistema da qualidade e Meio Ambiente, levando à liderança:

RESPONSABILIDADE

Todos os colaboradores da LUTHISA são responsáveis pela qualidade do seu trabalho, garantindo-a desde o primeiro contacto com o cliente até ao término do serviço prestado e durante o seu período de vigência.

Com o objetivo de prevenir a contaminação do ambiente, tentamos minimizar os impactos derivados da nossa atividade através da gestão adequada dos resíduos e da otimização do uso de matérias-primas e recursos naturais, a Direção nomeia um responsável da qualidade e do meio ambiente.

COMPROMISSO

Com uma maior proximidade ao cliente e com um processo de melhora contínua, comprometemo-nos a satisfazer os nossos clientes ao proporcionar-lhes serviços e produtos que correspondam às suas solicitações e expectativas, dentro dos requisitos legais, regulamentares e outros requisitos que a organização subscreva.

Para o cumprimento desta política, a direção estabelecerá objetivos de qualidade e de meio ambiente e metas ambientais quantificáveis, através dos quais se consiga melhorar continuamente a qualidade dos serviços, a eficiência do Sistema de Gestão e o nosso comportamento ambiental.

A Direção realizará a revisão periódica do sistema, com o objeto de detetar pontos débeis e poder aplicar as ações necessárias, como parte de nosso compromisso com a melhoria contínua.

A gestão do consumo de matérias-primas (absorvente material, combustível, etc.) e os resíduos gerados no desenvolvimento do trabalho, como prova do nosso compromisso com a prevenção da poluição.

PREVENÇÃO

A nossa atenção dirige-se a prevenir as não conformidades e quando estas ocorrem, tratá-las agindo sobre a causa raiz dos problemas: assim melhoramos a nossa empresa dia a dia.

Para nós a qualidade não é um custo, senão um elemento de criação de valor que nos assegura a fidelização dos nossos clientes e consequentemente a sobrevivência da empresa.

O incremento de participação no mercado, bem como, o incremento no rendimento dos ativos, são fundamentos da existência da empresa e por isso o Sistema da Qualidade deve tê-lo sempre em conta.

Assim, a nossa organização empreende um caminho na busca da excelência nos seguintes pontos:

A CONFIANÇA E A SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

Toda a organização está focada na escuta ativa do cliente para obter a sua satisfação.

A NOSSA EQUIPA DE TRABALHO

A nossa equipa de trabalho é o nosso presente e o nosso futuro. Não duvidamos da sua capacidade de assumir o COMPROMISSO de satisfazer os nossos clientes, sendo respeitosos para com o Meio Ambiente; de lhes outorgar a RESPONSABILIDADE que precisam e de lhes dotar da FORMAÇÃO e dos MEIOS que precisam para o conseguir, com a preocupação permanente em fomentar a COMUNICAÇÃO, A MOTIVAÇÃO E O TRABALHO EM EQUIPA.

"CRER NA QUALIDADE E PREVENIR A CONTAMINAÇÃO DO MEIO AMBIENTE É O IMPULSO PARA A LIDERANÇA ATRAVÉS DA VONTADE DE MELHORIA PERMANENTE DOS NOSSOS SISTEMAS E DE NÓS PRÓPRIOS".

Guilherme Ferreira
Gerente de **LUTHISA**

Ponte do Rol Torres Vedras, 23 de Setembro de 2016